

Domande generali:

Gli upgrades sono inclusi nel prezzo d'acquisto?

Ad esempio, se acquisti Genie Backup Manager v4.0 or v4.1 etc, sarai registrato come cliente Genie Backup Manager v4.x. Ciò significa che qualsiasi maintenance update rilasciato (eg. V4.2, v4.3,..., v4.9) è gratuito. Attenzione: Un diverso tipo di aggiornamento si ha dalla v2.x alla v2x,o v2.x alla v3x. Questi aggiornamenti includono elementi aggiuntivi significativi, e possono includere cambiamenti all'interfaccia grafica. Maintenance upgrades sono versioni minori che sono rilasciati per fissare i bugs.

Ho bisogno di re-installare il programma. Come posso averne una copia nuova?

Puoi scaricare le versioni di prova dalla sezione downloadi. Una volta installata la versione di prova ,usa il tuo numero di registrazione per registrare il programma. Nel caso non disponi più del tuo numero di serie contattaci tramite mail:info@blufire.it.

Posso installare il vostro programma su più computers?

No.La nostra licenza ti consente di registrare il programma su un solo computer. Se hai bisogno di acquistare un'ulteriore licenza, puoi farlo online al nostro Online Store o puoi chiamare, faxare o inviare una email.

Ho registrato il prodotto ma, periodicamente, esso ritorna alla versione di prova

Il problema è spesso causato da altri software che puliscono il registro di sistema, cancellando la tua chiave di attivazione, facendo ritornare il programma alla versione di prova La prossima volta che inserisci il tuo codice di registrazione, digitalo con: GB1 invece di GBM (Per Genie Backup Manager 4.0) o... OE1 invece di OEB (Per Outlook Express Backup) o... OL1 invece di OLB (Per Genie Outlook Backup)

Può Genie Backup Manger funzionare come un service?

GBM Pro 5 non funziona se nessuno user è loggato. L'applicazione al momento non può funzionare come un service .

Può Genie Backup Manager fare il backup dell'intero sistema e fare il restore esattamente nel modo in cui era in caso di guasto dell'hard disk?

No.,Genie non è stato programmato per fare il backup dell'intero sistema (non fa il backup di boot information).I.e non ha la funzionalità di disaster recovery. Tuttavia,Genie Backup Manager ti offre un'alternativa, poichè può fare il backup di emails,di programmi,impostazioni e files e cartelle che costituiscono i punti che causano malfunzionamenti quando si re-installaWindows. Inoltre,con l'uso del nostro linguaggio di scrittura Genie Script, lo user può creare scripts dedicati per il backup di qualunque file o cartella nel tuo PC.

Cosa GBM può e non può fare?

Può

Effettuare il backup di files, documenti, emails, impostazioni, programmi e altro ancora. Effettuare il backup su dispositivi locali e remoti inclusi gli hard disks interni ed esterni, locazioni FTP, attraverso LAN. Effettuare il backup su CD/DVD. Effettuare il backup su media rimovibili, memory sticks Effettuare il backup su tapes. Effettuare il salvataggio della storia del backup nel catalogo. Gli users possono tenere traccia delle versioni dei files e lanciare, visionare ed estrarre i files direttamente dal set di backup senza effettuare prima il restore. Proteggere i tuoi dati utilizzando una regolare password o utilizzandoAES Encryption. Effettuare il backup di emails e impostazioni di Outlook 2002/2003 Riconoscere files nuovi e modificati e eseguire backups

incrementali. Backup di files eseguibili. Lavorare con opzioni visive di accesso Schedulare i backups. Eliminare automaticamente i vecchi backups e mantenere le ultime revisioni di backups.

Non può

Eseguire copie immagini di hard disk, non è una soluzione per il recupero dei dati in caso di disastro. Effettuare il backup di Outlook 2000 e versioni più vecchie. Effettuare il backup di altri profili utente.

Non riesco a fare il restore dei files e delle cartelle di cui avevo fatto il backup?

Se il tuo backup è salvato su un CD/DVD, copia il backup file in locale, sull' hard disk. Se trovi un messaggio che ti indica un errore dicendoti che non puoi copiarlo, allora potresti aver bisogno di utilizzare un CD/DVD data recovery come ad esempio ISObuster (Shareware) Se i tuoi files di backup sono stati salvati formato EXE, allora estrai il file .gbm andando in "Tools" dal menu bar e dopo scegliendo "Extract gbm dal file Exe" GBM usa il formato Zip per fare il backup dei tuoi dati, in modo da poter utilizzare qualsiasi utilità di compressione capace di fungere da supporto allo zip (come Winzip-Shareware) per aprire il file. Dopo aver aperto il file rinominato ,estrai i suoi contenuti in una locazione temporanea. Adesso hai tutti i tuoi dati, ma devi fare il restore manualmente. Se ancora non riesci ad aprire il file: Scarica questo piccolo aiuto ZIPFIX.EXE Avvia l'applicazione e poi scegli rinominato file zip e clicca su next Se la corruzione non era troppo grave, il tuo file dovrebbe ora essere stato recuperato e salvato con un nuovo nome (Salvaged Zip). rinomina nuovamente il file come .gbm e cerca di fare il restore utilizzando GBM. Se il tuo data backup è sparso su più dischi, puoi ripetere lo stesso procedimento con i files numerati sequenzialmente (*.000, *.001, *.002 etc ...) rinominando tutti i files (.zip)

Conoscenze di base:

E' possibile fare il backup di files più grandi di 2GB?

Non può fare il backup in mirror o incrementale di un file compresso più grande di 2 GB (questo limite è stato superato nella nuova versione GBM Pro 5) Non può fare backup più grandi di 2GB per file (questo limite è stato superato nella nuova versione GBM Pro 5) File compressi più grandi di 2GB verranno divisi in files multipli connessi che GBM automaticamente riunirà durante il restore. (questa funzionalità è stata mantenuta nella nuova versione GBM Pro 5) Genie Backup Manager Pro 5.0 può fare il backup di una illimitata mole di dati senza restrizioni. Se la dimensione dei files compressi in uscita è troppo grande GBM li divide in più files multipli connessi che verranno automaticamente riuniti durante il restore. Ciò non influisce sulla possibilità di effettuare backups normali o incrementali.

Come imposto le strategie di backup in locale e su locazioni LAN?

Quando effettui il backup in locale su hard disks interni o esterni, o su locazioni LAN come dispositivi NAS e locazioni di rete condivise, le opzioni che possono essere settate per rendere il backup scorrevole e affidabile sono le seguenti: 1. Backup Normale (effattua il backup, ogni volta, di tutti i files) Il backup di tipo normale è sicuramente quello più affidabile e sicuro in quanto GBM, ogni volta, procede al backup di tutti i files selezionati, senza effettuare nessun controllo sui files stessi. Questo è inoltre l'unico scenario di backup nel quale lo user può chiedere al programma di cancellare i backups vecchi, ciò può esser fatto scegliendo all'inizio di associare un timestamp al backup in corso e selezionando l'opzione di cancellare i backups vecchi dal 'File Purging Settings' 2. Backup Incrementali e Mirror Innanzitutto, nota che la cancellazione dei backups vecchi non è supportata dai backups di tipo Incrementale e Mirror. Se il timestamps è abilitato, assicurati che l'opzione di eliminare i backups vecchi non sia stata selezionata. Il backup di tipo incrementale può calcolare l'esatta dimensione dei files nuovi o modificati usando una funzionalità chiamata "resetting the archive flag. Effettuare un backup con Rollback significa che GBM non sovrascriverà

le vecchie versioni dei files che sono stati modificati con le nuove. Abilitare il timestamp significa che il GBM assocerà una stringa, contenente la data e l'ora della creazione del file di backup, alla fine del nome del file in questione. E' raccomandato di disabilitare il timestamp quando si vuole effettuare un backup di tipo incrementale. Usare la compressione dei files Backup incrementale, con rollback abilitato, timestamps disabilitato a compressione dei files è lo scenario consigliato per effettuare il backup in locale e su locazioni LAN. Per effettuare un backup incrementale, con rollback e timestamp abilitato lo user deve avere l'opzione "Read index from Catalog First" settata. Ciò può essere fatto andando in Tools - Preferences - Cataloging. Backup incrementali senza rollback non possono essere effettuati su dispositivi non riscrivibili. Backup incrementali con timestamps abilitato e rollback disabilitato non sono effettuabili.

Il mirror backup fa il backup di tutti i files ogni volta che viene effettuato?

Il backup impostato è di tipo incrementale/mirror; tuttavia il programma effettua ogni volta il backup di tutti i file selezionati invece di effettuare il backup soltanto di quelli modificati. Le cause di questo problema possono essere differenti: 1. Stai usando il timestamp per i backups Anche se il timestamp non è usato: 2. Stai facendo il backup di files compressi di dimensioni maggiori di 2 GB 3. Quando il backup è diviso su più dischi 4. Quando stai facendo il backup verso una locazione remota usando FTP 5. Quando un dispositivo non riscrivibile è usato per il backup Soluzione: Se stai usando il timestamp: . Backups incrementali con timestamps richiedono che venga abilitato il Rollback . Se il Rollback è abilitato allora vai in Tools >> Preferences >> Cataloging e seleziona l'opzione "Read index from catalog first"

Problemi generici con CD/DVD

Quando scrivi su un CD/DVD le performance dipendono soprattutto dalle risorse disponibili; si raccomanda fortemente di chiudere tutte le applicazioni running e TSR ((Terminate and Stay Resident) prima di cominciare a fare il backup sui CD/DVD. Se stai utilizzando un programma anti-virus in real time, si raccomanda di disattivarlo fino a che il backup non è completo poiché potrebbe iniziare lo scanning data durante il trasferimento media su CD/DVD causando un considerevole rallentamento. Una delle più importanti variabili nella scrittura del CD è la memoria del sistema (RAM). Il tuo processore può essere lento come un Pentium 133 e pertanto eseguire bene il backup fino a che possiedi abbastanza RAM. GBM Pro scrive su CD/DVD alla velocità massima concessa sia dal media che dal masterizzatore. Al fine di risolvere eventuali errori di scrittura, lo user può selezionare una velocità di scrittura inferiore cliccando su Advanced Settings dalla sezione CD/DVD in 'Where to Backup'. AIN (Auto-Insert Notification) - Se AIN è abilitato nel tuo sistema, i dischi danneggiati potrebbero non essere stati chiusi correttamente. E' molto importante disattivarlo. Stai attento che altre applicazioni CD/DVD (Nero, possRoxio, WinOnCD, etc...) possono cambiare l'impostazione AIN del tuo sistema. Per performance migliori sotto Windows /XP/NT/2000 devi essere sicuro che le seguenti impostazioni siano disattivate per tutti i CD drives del sistema (CD Readers and CD Writers) Gli users devono avere i diritti di amministratore Imposta il seguente registry value per disattivare Auto-Insert Notification: Riavviare il sistema è consigliabile, ma non obbligatorio Per farlo vai in: Start >> Run >> e digita "Regedit" nella finestra aperta. Dopo segui il percorso:

HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/ Cdrom/Autorun=0 Verifica che i tuoi drivers IDE/ATAPI per la scheda madre siano aggiornati. Alcune schede madri hanno il compito di mandare i dati al CDR/DVD nel caso in cui questi drivers non sono stati aggiornati. Se dovessi avere qualche problema di scrittura, questa è una delle prime cose che devi controllare Device Manager - IDE ATA/ATAPI Controllers. Aggiornare i drivers è molto importante se si usa SPTI invece di ASPI. Per fare questo segui le seguenti istruzioni : Clicca a destra su "My Computer" e dal menu scegli Properties (riferisciti all'immagine attaccata per una migliore visione) Vai in "Hardware" In questa pagina troverai il "Device Manager" - Aggiorna i tuoi drivers .

Spazio non sufficiente per effettuare il backup sui dispositivi selezionati

Sintomi: Error Message: "Not enough space to perform the backup on the selected media" Causa: Questo errore generalmente avviene quando nei dispositivi usati per il backup vi è meno spazio libero di quello richiesto, 'Size per Disk', nella finestra 'Backup Media Type Settings' Soluzione: Seguendo i passi sottostanti dovresti risolvere il problema: 1. Assicurati che il dispositivo di backup selezionato è quello. 2. Dalla finestra 'Backup Media Type Settings' seleziona un appropriato 'Size per disk', per un CD vergine è consigliato il valore 600MB, per un DVD vergine è consigliato il valore 4 GB