

Problemi legati alla registrazione e rinnovo

Mi sono registrato al sito www.blufire.it e mi è stato inviato il codice di licenza di avast! home edition, purtroppo però mi appare un messaggio che dice: "codice non valido". Cosa posso fare?

Il processo che genera e controlla la chiave è totalmente automatizzato, le consiglio di registrarsi nuovamente per ottenerne una nuova o di riprovare, magari è solo un errore suo di battitura. Le ricordo che nel codice non vi sono numeri "0" ma solo lettere "o" e che una parte di esso è diviso da "-" quindi riprovi ad immetterlo o a fare direttamente copia ed incolla.

Ho installato ed aggiornato il programma come indicato, ma non riesco a capire dove devo registrarmi per poter confermare la licenza d'uso ed evitare che scada. L'indirizzo indicato mi manda al vostro sito ma non riesco ad individuare il link

puo effettuare la registrazione collegandosi al link <http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp>

Ho registrato il mio Avast e poi, causa formattazione, ho smarrito il codice...Cosa devo fare? Devo reregistrarmi?

essendo un procedimento automatizzato dovrebbe eseguire la registrazione nuovamente.

Buona sera, sono un cliente home e desidero sapere se l'avast che ho installato è gratuito per 60 giorni

Se ha eseguito la registrazione nel nostro form correttamente le verrà data la possibilità di usufruire dell'avast home per un anno. Finita la registrazione riceverà un e-mail con la licenza gratuita. La versione professional permette invece un periodo di prova di 60 giorni ed è scaricabile dal seguente link <http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp>

Non sono riuscita a registrarli quindi non ho la chiave come devo fare?

Questo è il link per la registrazione <http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp> basterà selezionare la lingua e seguire la procedura riempiendo correttamente tutti i campi. Una volta effettuata avast! automaticamente inoltrerà all'utente una chiave di licenza d'uso gratuita (per la versione HOME) per la durata di un anno.

Ho scaricato la versione home dell'antivirus AVAST, ho fatto la registrazione free ma ora ho dei dubbi. Vorrei sapere se devo pagare il software o no...

No, la versione home non ha nessun costo ma è un freeware rivolto solamente agli utenti domestici e che quindi non deve essere utilizzato in ambienti di lavoro. Riguardo al codice non inviato deve sapere che il processo di registrazione alla versione home è totalmente automatizzato, ovvero se il sistema riconosce gli stessi dati o simili di un altro utente già registrato e con la chiave gratuita da un anno attiva naturalmente non invierà nulla. Le consiglio di riprovare la registrazione con dati differenti dai suoi.

PREZIOSISSIMO staff AVAST italia circa 40 gg. fa ho installato nei 2 pc che possediamo l'home edition (free) registrandoli regolarmente ,ma ho avuto un problema di impostazioni nella configurazione e-mail ,che ho risolto solo oggi: non arrivavano le mail e oggi ne sono arriv.32 assieme tra le quali il codice licenza a me assegnatomi.Invece x l'altro pc avendo indir.mail diverso

è arrivato dopo 3 ore ,io pensando che fosse uno unico x tutti e 2 l'ho registrato ad entrambi.Da qualche gg.aprendo il pannello impostazioni dal logo nella barra applicazioni è tutto nero e non riesco a leggere nulla, anche le skin non riesco a cambiarle e rimane con quella di default .Adesso che ho il cod. di registrazione come posso fare x sistemare la cosa? Se posso? faccio presente che l'avast mi ha già intercettato 4 trojan quindi il cestino non è vuoto ,ho pensato di disinstallarlo e poi rifare il download ,ma questo è possibile? Vi prego cortesemente di aiutarmi sono contento del prodotto è mi trovo bene ma non sò davvero cosa fare.

Desidero informarla che essendo una licenza gratuita inviata da un processo totalmente automatizzato, solo in seguito ad una corretta registrazione sul nostro form tale licenza vale solo per la singola macchina a cui corrisponde l'indirizzo e-mail. Per l'altro pc dovrebbe registrarsi nuovamente(e con dati veritieri ma non gli stessi, visto che con quelli ha in corso un'altra licenza) e se già lo ha fatto e come ha scritto il programma è andato in protezione e si sarà bloccato onde evitare altre manomissioni (quando avrà inserito il codice medesimo). I file contenuti nel cestino sono messi in quarantena quindi non avranno modo di fuoriuscirne, le consiglio di cancellarli direttamente anche le prossime volte e di svuotare il cestino e quindi disinstallare il programma e reinstallarlo se non dovesse darle modo di inserire la chiave corretta .

Dovendo formattare l'HD, e, successivamente reinstallare Avast Home ,posso utilizzare il codice di attivazione usato nella installazione precedente oppure devo di nuovo registrarli ed ottenere un nuovo codice ?Vorrei installare Avast Home in un secondo pc che possiedo, devo fare la normale procedura oppure essendo il secodo Avast che uso devo fare qualche procedura particolare ?

Se possiede ancora il vecchio codice può inserirlo tranquillamente, altrimenti dovrà ripetere la registrazione per ottenerne uno nuovo (essendo un processo automatizzato); per quanto riguarda la seconda macchina basta effettuare un'altra registrazione. Nel porgerle i più cordiali saluti le rammento che la versione gratuita di avast! è esclusivamente riservata ad un utilizzo domestico.

Gentilissimi. Uso da oltre un anno la versione Home di Avast, in questi giorni mi è stato comunicato che la licenza sta per scadere. Sono entrato nel vostro sito ed ho fatto la nuova registrazione, ho ricevuto il nuovo numero di registrazione, ma non so come inserirlo avendo ricevuto la mail col numero di registrazione in Inglese. Potete aiutarmi?

eccole il link per la registrazione al form in italiano di avast! home edition.

<http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp>

Le consiglio di rimuovere quella precedente e di installare quest'ultima.

Quando riceverà l ' e-mail col codice basterà che faccia copia incolla per immettere il codice.

Salve, volevo chiedervi come devo procedere per eseguire la registrazione per la versione home di avast poichè cliccando sul link "registrazione" la pagina risulta non disponibile! vi ringrazio e spero di avere risposta al più presto.

A volte il sito www.blufire.it, vista l'ingente affluenza di visitatori, potrebbe non essere visualizzato subito. Potrà riprovare in un secondo momento.

Mi sono registrato oltre 48 ore orsono senza aver ricevuto alcuna mail. Vorrei capire se quella che ho scaricato è una versione freeware o demo dell'antivirus e come fare per attivarla a titolo definitivo.

Con il seguente link potrà effettuare la registrazione per la versione gratuita (Home Edition):

<http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp>

dopo la registrazione otterrà via e-mail il codice via che potrà inserire con copia ed incolla.

Problemi con gli aggiornamenti del programma

Durante il download di aggiornamento che il programma fa in automatico ogni qualvolta mi collego ad internet, ci deve essere stato qualche problema, perchè dal giorno in questione (03\12\04) il programma non scarica più gli aggiornamenti. nella cartella "antivirus" del visualizzatore eventi di XP l'errore è così descritto: function setifaceUpdatePackages() has failed. Return code is 0xc0000005,dwRes is C0000005.Ho provato a disinstallare il programma per poi riscaricarlo, ma dalla cartella "installazione applicazioni" non riesco a rimuoverlo. come mi devo comportare?

Probabilmente perché il processo avast.setup è già in esecuzione mentre un altro aggiornamento di avast! Sta avendo luogo. avast.setup è una copia di setup.ovr nel cartella avast4/setup e si esegue per scaricare gli aggiornamenti. Se avast.setup è in esecuzione o sospeso (probabilmente perchè qualche download avanza lentamente), quindi non sono permessi e ritorna l' errore 0x00000005. Allora prima di effettuare l'aggiornamento, aprite il task manager, sospendete il processo avast.setup we quindi eseguite nuovamente l'aggiornamento di avast. Mi aiuterebbe avere ulteriori informazioni riguardo alla connessione (dial-up/adsl/lan/cable, proxy/router, firewall), ed il file setup.log dalla cartella avast!4/setup.

Salve, ho scaricato Avast antivirus 4.6 e ho notato che ogni volta che accendo il computer, sul Desktop mi compare la finestra di connessione (accesso remoto). Volevo sapere se si può fare in modo che Avast non chieda più di connettersi ad ogni accensione del computer, senza ovviamente pregiudicare la protezione antivirus e gli aggiornamenti automatici?

Vorrei inoltre sapere se per installare altri programmi è necessario disinstallare prima Avast o se si possono installare direttamente? Gli eventuali programmi che installerò in futuro saranno comunque coperti dalla protezione antivirus?

Naturalmente il programma cerca la connessione per controllare se vi sono aggiornamenti recenti da scaricare, se non vorrà che ciò accada basterà disattivare gli aggiornamenti automatici e renderli manuali anche se ciò è sconsigliato visto che potrebbe magari dimenticare di effettuarli e connettersi con il rischio di un'infezione immediata.

Naturalmente può installare gli altri programmi con avast già installato. L'antivirus non va a proteggere i programmi in se, durante la scansione controlla i contenuti delle varie cartelle, ma diciamo che l'attenzione sia mirata più allo scambio di dati che possano avvenire.

Informazioni sull'aggiornamento corrente: Ultimo errore incontrato: Altro errore HTTP (302), mentre provavo 67.15.62.22:80//iavs4x/servers.def Tempo totale: 2:02

non vorrei che sia il firewall ad impedirle di effettuare l'aggiornamento. Le invio i vari server a cui avast va a connettersi per gli aggiornamenti, provi ad inserirli come eccezioni nelle impostazioni del firewall:

URL: <http://www.asw.cz/iavs4x>

IP: 195.70.130.34

URL: <http://download1.avast.com/iavs4x>

IP: 66.98.166.72
URL: <http://download2.avast.com/iavs4x>
IP: 66.98.252.36
URL: <http://download3.avast.com/iavs4x>
IP: 67.15.62.22
URL: <http://download4.avast.com/iavs4x>
IP: 216.12.202.5
URL: <http://download5.avast.com/iavs4x>
IP: 66.98.196.85
URL: <http://download6.avast.com/iavs4x>
IP: 67.15.0.83
URL: <http://download7.avast.com/iavs4x>
IP: 67.15.0.90
URL: <http://download8.avast.com/iavs4x>
IP: 67.15.104.48
URL: <http://download9.avast.com/iavs4x>
IP: 69.56.132.146
URL: <http://download10.avast.com/iavs4x>
IP: 207.44.182.35
URL: <http://download11.avast.com/iavs4x>
IP: 67.15.38.62
URL: <http://download12.avast.com/iavs4x>
IP: 67.19.134.114
URL: <http://download13.avast.com/iavs4x>
IP: 67.19.162.146
URL: <http://download14.avast.com/iavs4x>
IP: 69.93.98.186
URL: <http://www.iavs.cz/iavs4x>
IP: 217.31.49.244

volevo sapere se era possibile fare l'aggiornamento dalla versione 3.0 in mio possesso per uso domestico, alla versione 4.0 che ho visto sul vostro sito. Se ciò può essere fatto per favore mi informate su come effettuare up dates.

purtroppo lei è rimasto alla vecchissima versione del nostro antivirus. Dovrebbe scaricare la versione più recente (ovvero la 4.7) dal link <http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp> e per ottenere il codice d'attivazione prettamente per un uso domestico occorre registrarsi.

desidererei sapere se questa versione di antivirus Avast che ho appena scaricato dal vostro sito è valida.

naturalmente è valida solo che ha scaricato probabilmente quella in inglese visto che era sul sito di Praga l' avast.com è ha inviato l'e-mail ai relativi contatti. Magari dia un'occhiata al nostro, intendo quello ufficiale italiano, all'indirizzo www.avast.it . Se preferisce il download diretto: <http://www.blufire.it/avasthome/registrazioneh.asp> .Le ricordo che la versione gratuita HOME (il quale codice le verrà inviato solo dopo una corretta compilazione del nostro form di registrazione) è prettamente riservata ad un utilizzo domestico.

utilizzo la versione 4.6 in licenza Home all'interno di una cartella, il computer si blocca e Mi è inoltre impossibile scaricare gli aggiornamenti di Windows XP in quanto compariva l'errore ****0x80072EE2**** che non risolvevo neanche disattivando windows firewall e a volte tenendo

aperte più finestre contemporaneamente dopo un po' si verificava da solo il blocco di explorer (non IE).

Provi a modificare l'MTU in aggiunta alla disattivazione dei servizi HOST DI PERIFERICHE PLUG&PLAY UNIVERSALI e SERVIZIO DI RILEVAMENTO SSDP. per maggiori informazioni provi a visitare il seguente link www.updatexp.com/0x80072ee2.html

Problemi generali

Salve Sono un cliente Home ed oggi ho riscontrato il seguente problema non ho più l'icona della protezione residente e nella guida non riesco a trovare le istruzioni per inserirla nuovamente sarebbe molto gradito il vostro aiuto. Complimenti per il vostro prodotto mi sto trovando veramente bene. Vi saluto in attesa di una vostra cortese risposta

Se stai usando Windows XP, l'icona potrebbe essere nascosta. In questo caso clicca col tasto destro sulla barra degli strumenti e seleziona le Verranno visualizzate le proprietà della barra degli strumenti e del menu avvio. Quindi deseleziona la casella nascondi le icone inattive. Se stai usando un S.O. differente dall' Xp o se la soluzione precedente non resolve il, esegui il programma ashDisp.exe (si trova in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4 directory). Dovrebbe visualizzare nuovamente le icone. Se dovessero scomparire dopo il riavvio crea un collegamento al file ashDisp.exe nell'esecuzione automatica.

Ho installato il Vs. antivirus e dispongo di un firewall. Quando mi connetto su internet il firewall mi chiede se voglio abilitare all'accesso a internet una componente di base win 32 (Kernel 32.dll) che "is trying to broadcast an ICMP type 10 Router Solicitation packet to [224.0.0.2]". Si tratta di un vostro componente dell'antivirus e quindi da abilitare? Seno, sapete dirmi cosa è?

Avast può utilizzare il ping (ICMP) per verificare la disponibilità dei servers per i propri aggiornamenti ma in questo caso probabilmente non è un processo dell'antivirus (riferendomi a kernel32.dll).

vorrei sapere se anche tutto il contenuto del computer sono protetti con avast... es. floppy, cd ecc grazie

certo che si può sottoporre al controllo di avast! Lo fa già in automatica appena si tenta di aprire qualsiasi file di qualsiasi provenienza.

ho installato sul mio computer Avast Home Edition, con piena soddisfazione, e chiedo gentilmente un suggerimento: come fare per disabilitare temporaneamente Avast!, quando ciò mi viene richiesto dal wizard di altri programmi che desidero installare

bisogna cliccare col tasto destro del mouse sull'icona di avast nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) e selezionare "Arresta la protezione all'avvio" ; per riavviare il software basta effettuare il medesimo procedimento per selezionare "Controllo di protezione all'avvio" per poter cliccare sul pulsante "Avvia".

cortesemente vorrei sapere se esiste la possibilità che AVAST dopo essere stato disattivato venga automaticamente attivato appena si attiva una connessione telefonica. In poche parole che funzioni solo quando c'è una connessione attiva.

non è possibile settare la protezione residente in stand by e farla attivare in automatico ogni qualvolta si presenti una connessione , l'unica maniera sarebbe quella di disattivarla e attivarla manualmente.

Problemi con gli oggetti DCOM

Avast mi dà in continuazione questo messaggio da quando ho scaricato la nuova versione:
Messaggio della Scansione all'avvio di Avast Network Shield: blocked DCOM Exploit attack from 82.50.178. ecc. i n. cambiano

Ho già registrato avast 4 home edition Dal giorno successivo all'installazione dell'antivirus, mi appare appena entro in internet, il seguente messaggio: Messaggio della scansione di avast NETWORK SHIELD: blocked "DCOM EXPLOIT"/top nei puntini appare un numero, ogni volta diverso, composto da 12 cifre (2cifre:2cifre:2cifre:3cifre:3cifre, questa è la cadenza). Il messaggio compare, mentre sono collegato circa ogni 15 secondi.

per caso ha utilizzato in precedenza uno Spyware? Utilizzando ora la versione di avast! 4.5 che dispone di un filtro che agisce come una sorta di firewall che rileva il processo del DCOM EXPLOIT (è come un file cookie che ogni volta che si effettua la connessione cerca un percorso ormai inesistente) come un tentativo di intromissione da parte di qualche virus.. non le causerà nessun problema e non è nulla di grave , l'unico fastidio potrebbe esserle dato dal messaggio che appare periodicamente consiglio di dare una ripulita a tutti i file temporanei ed i vari cookie o temp ma forse le verrà più pratico ed efficace trovare un programma per la rimozione di spyware(che si suddividono in Data-mining, aggressive advertising, Parasites, Scumware, selected Keyloggers, selected traditional Trojans, Dialers, Malware, Browser hijackers..) in pratica sono dei file che vengono assimilati durante la navigazione in aree non particolarmente sicure, le conseguenze di questi possono essere per esempio quando apre un sito e ne trova un altro o senza che lei immetta indirizzi diversi vengono aperte pagine differenti spesso con tema pubblicitario o a sfondo erotico e lucrativo.. e altri svariati e fastidiosissimi inconvenienti. Le consiglio di immettere la voce "detecting + removal spyware" in un discreto motore di ricerca e trovare il programma più appropriato.

Problemi con la posta elettronica

Nel pc del mio cliente prima dell' install'azione di avast era installato il programma spamhilator per l'eliminazione della spam. Ho verificato che questo programma, se non opportunamente settato va in conflitto con avast sulla porta 110 (pop). Pur essendo varie volte riuscito a settarlo insieme all'avast, in questo caso non ci sono riuscito. Allora l'ho disinstallato ed è rimasto soltanto l'avast a controllare la posta. In definitiva succede questo : quando apro l'outlook non si avvia il provider per il controllo di posta (non appare la sirena e l'outlook rimane in attesa infinita dando poi timeout). Il provider avast di posta è attivo regolarmente .Ho verificato che per farlo funzionare va arrestato e riavviato, dopo di che tutto funziona regolare. Ho detto al mio cliente di fare così': appena avviato windows arrestare il provider di posta avast e riavviarlo. Facendo in questo modo tutto funziona regolarmente.Ho disinstallato e reinstallato l'avast senza risolvere il problema. Sono andato anche a mettere manualmente nell'avast.ini i settaggi nella voce mail scanner, ma senza successo. Ho verificato che non è il firewall di xp sp2, perchè il problema si presenta anche dopo averlo disattivato.Non ho provato ad usare l'utility di disinstallazione, disponibile nel download nel sito avast. Potrebbe essere un soluzione?

in un primo tempo le consiglio di eseguire una scansione con il tool di avast! il virus cleaner che potrà scaricare dal link <http://files.avast.com/files/eng/aswclnr.exe> , che dovrebbe riuscire a ripulire

la situazione. Nel caso in cui i problemi dovessero sussistere potrebbe optare per una soluzione più drastica ma efficace: tramite il ripristino configurazione di sistema può riportare lo stato generale della macchina ad un paio di giorni prima che vi si riscontrassero i problemi con avast e spamhlator, quindi rimuovere quest'ultimo (visto che genera un conflitto con la porta pop 110) riavviare il sistema ed infine installare avast! antivirus (che da se blocca massicciamente lo spam con le molteplici degenerazioni).

prodotto: Avast! 4.5 Professional Windows XP Professional - service pack 2 - client Posta MS Outlook Problema: non si tratta di un errore. Vorrei solo sapere come disabilitare i messaggi di avviso che appaiono quando Avast! Ha trovato un virus nella posta in arrivo. Preferirei che provvedesse semplicemente a spostare i messaggi in una apposita cartella che gli ho indicato. E' possibile? Sul manuale non ho trovato riferimenti in merito.

basterà cliccare una volta col tasto sinistro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) selezionare "dettagli" e verrà visualizzata sulla sinistra la colonna con le varie sezioni sottoposte al controllo; selezioni l'area desiderata (per es "posta elettronica" o "outlook/exchange")dove in "avanzato" potrà selezionare la modalità silenziosa che non visualizzerà nessun messaggio di infezione; nella sezione "outlook" selezionando "posta in arrivo" potrà determinare l'azione che più preferisce e addirittura selezionare una cartella in cui spostare il tutto.

Ho provato a settare la modalità silenziosa ma i messaggi si visualizzano ancora.

selezionando nella colonna di sinistra "outlook/exchange" avrà di fronte un'interfaccia con diversi sotto menu(da cui potrà accedervi cliccando sulla "linguetta" in alto in questo caso "posta in arrivo" dove andrà a selezionare "spostalo nella seguente cartella di outlook:" oppure se non vorrà visualizzato nulla dovrà selezionare "buttalo senza condizioni".Se poi desidera spostare i messaggi infetti in una determinata cartella selezioni "archiviazione virus"; in "avanzato" potrà scegliere se metterli direttamente nel cestino, se mostrare quello che avast sta facendo (il log della scansione in tempo reale).

Ho flaggato "buttalo senza condizioni" ma continua a visualizzarmi i messaggi di alert. E' sicuro che sia possibile escluderli?

noi stessi abbiamo settato l'area della posta nel medesimo modo e non visualizza alcun popup nel momento in cui viene scaricata posta infetta perché soggetta ad eliminazione immediata. Se si riferisce ai popup generati da infezioni presenti sul sistema è necessario che vengano visualizzati in modo che l'utente abbia la possibilità di scegliere l'azione più appropriata, visto che spesso si trattano di file delicati per il sistema stesso.

Mentre ho la posta elettronica aperta mi appare un messaggio che visualizza "tempo limite di connessione raggiunto .."

Ha provato a fare un click col tasto sinistro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti (pressi orologio), selezionando "dettagli" verrà visualizzata una colonna sulla sinistra dell'interfaccia dove verranno rappresentate le varie sezioni sottoposte al controllo dell'antivirus, selezioni "posta elettronica" poi "avanzato" e dove potrà leggere la dicitura "Tempo esaurito per comunicazioni Internet" andrà ad impostarlo a suo piacimento (consiglio il massimo se non vi è il rischio che la macchina resti connessa senza motivo) e potrà inoltre scegliere la rispettiva azione quindi se chiedere di disconnettere o se farlo automaticamente.

Salve, ho Avastantivirus 4.6, ho aggiunto un account di posta in Outlook Express, ma ho notato che avast non la protegge perché non compare l'icona nella barra delle applicazioni vicino all'orologio (in basso a destra), mentre negli altri account già preesistenti sì. Volevo sapere come posso risolvere l'inconveniente, cioè far proteggere anche il nuovo account?

il programma va a riconoscere in automatico i vari account durante l'installazione e selezionare durante questa l'impostazione che controllerà in automatico tutti gli account che verranno creati in futuro.

Salve, ho fatto un pò di confusione con la posta elettronica. Ora quando invio o ricevo email non ho più la protezione..cosa devo fare per far tornare la protezione all' email?

prova a cliccare col tasto sinistro una volta sull'icona presente nella barra degli strumenti e quindi su "dettagli" con cui visualizzerà sulla sinistra una colonna contenente tutte le sezioni sottoposte a controllo dove andrà a settare a piacere ognuna di queste (posta elettronica / outlook) aumentando o diminuendo la sensibilità di questi. Se non dovesse cambiare nulla o perché ha aggiunto account nuovi o perché ha reinstallato il programma stesso. La informo che L'antivirus va a riconoscere in automatico i vari account durante l'installazione e selezionare durante questa l'impostazione che controllerà in automatico tutti gli account che verranno creati in futuro.

Dopo aver scoperto il vostro software antivirus sto effettuando delle prove di funzionamento con la versione di prova prima di decidere se acquistare o meno la licenza. Ho notato che mi va in conflitto con il software Microsoft ActiveSync che io uso per sincronizzare la cartella calendario di Microsoft Outlook con un palmare dotato di sistema operativo Microsoft Windows Mobile. Al momento del collegamento del palmare compare un messaggio di errore che riferisce una fantomatica mancanza di installazione di Outlook e pertanto non vengono sincronizzati i dati. Si segnala che ovviamente outlook è installato e che con il precedente antivirus (Norton 2004) il problema non sussisteva.

onestamente in alcune macchine ho provato con l'hot sync della palm one e non mi ha mai dato nessuna forma di conflitto mentre lo usavo o dopo. Solo che io ho anche evitato di usufruire dell'outlook per gestire il tutto ho preferito mantenermi al SW del PDA stesso. Non vorrei che non sia ancora del tutto compatibile con i software riferiti a palmari. Ha provato a ripristinare la configurazione originale di outlook?

ciao ragazzi, ho un problemone... avendo installato Avast! a casa da un mio amico, e naturalmente sul mio pc, non riesco a capire una cosa: perchè quando io mando degli allegati a lui, tramite mail, me li blocca sempre (sul suo pc) e quando lui mi manda allegati di ogni genere, questo non succede a meno che non siano a contenuto VERAMENTE pericoloso per il mio PC?

in pratica dove va a bloccare la maggior parte degli allegati è perché le impostazioni euristiche ovvero la sensibilità è impostata su elevata e andrà a vedere ogni file in allegato come minaccia, e comunque avast da la possibilità di scegliere, nel momento in cui riceve la mail, tra blocca e continua.. ad ogni modo prova a cliccare col tasto sinistro una volta sull'icona presente nella barra degli strumenti e quindi su "dettagli" con cui visualizzerà sulla sinistra una colonna contenente tutte le sezioni sottoposte a controllo dove potrai settare a piacere ognuna di queste (posta elettronica / outlook) aumentandone o diminuendone la sensibilità durante la scansione e protezione.

Dopo l'ultimo aggiornamento alla versione 4.6-652 non riesco piu' a leggere la posta hotmail tramite outlook express, solo arrestando il provider "protezione web" la cosa va a buon fine.

Per caso ha modificato le impostazioni magari riconfigurando manualmente il programma di posta elettronica, dovrebbe rimuovere ogni impostazione aggiuntiva, in pratica dovrete riportare il tutto allo stato originale (come lo era quando avast non era ancora installato) in maniera che possa riconoscere il proxy da usare.

Quello che in realtà mi serviva era utilizzare Avast su un Windows 2000 server. Ma non come File System Antivirus. Mi serviva solo il motore di ricerca ASWCMD.exe per integrarlo su un server di posta (ability mail server).Cosa dovrei fare di preciso ?

dovrebbe intanto indicare quale programma di posta andrà ad utilizzare e naturalmente di conseguenza potrà scegliere quale tra i nostri prodotti sia più appropriato (per es. Server Edition con il relativo plug in specifico per l'Exchange o il plug in SMTP che funziona indipendentemente dal tipo di mail server utilizzato).Naturalmente le rammento che la versione professional è stata concepita esclusivamente per la singola workstation o per i client di una rete.

dovento bloccare temporaneamente la protezione sulla posta per poter trasmettere degli allegati mi viene richiesto di inserire una password che non mi ricordo assolutamente di avere mai inserito. Esiste qualche possibilità per aggirare l'ostacolo o devo disinstallare e poi reinstallare il Vs prodotto?Vi prego di aiutarmi perchè sarebbe veramente un a bella seccatura dover rifare tutto. grazie infinite.

sinceramente la versione home non imposta alcuna password se non viene fatto manualmente dall'utente.Se ne ha inserita una e poi l'ha dimenticata dovrà rimuovere ed installare il tutto nuovamente.Mi spiace ma non capisco neanche il motivo per cui si debba impostare una password per un pc che si usa a casa..

l'avast mi ha lanciato il seguente errore:"Application [aswServ.exe]. The application was started while the service manager was locked and NtLmSsp wasn't running. If the application will try to remote via WinSock Proxy it can cause a deadlock with the service manager. For this reason the remoting is disabled. If the application is a service, and you want it to be able to remote, make it dependent on NtLmSsp".

Dalla lettura dell'errore sembra che il problema sia dovuto al servizio NTLmSsp ossia "NT LM Security Support Provider" in inglese, "Provider supporto protezione LM NT" in italiano, che non e' avviato. In una installazione standard lo stato del servizio non e' avviato ed il tipo di avvio e' "manuale" quindi suggerisco di avviarlo e magari metterlo in automatico, e vedere se si ripresenta ancora il problema. Le ricordo che puo' trovare la voce "Servizi" sotto "Strumenti di amministrazione".

Problemi di eliminazione di virus

avast ha scoperto i seguenti virus trojan gen - msdirect.sys o p3.exe sulla mia macchina ma non riesco a rimuoverlo come posso fare?

Elimina ogni contenuto della cartella IE Temporary Internet Folder cache (TIF)
avvio --> impostazioni --> pannello di controllo --> opzioni internet --> elimina i file

- 1) Se stai usando WinME o WinXP, disabilita il System Restore
<http://vil.nai.com/vil/SystemHelpDocs/DisableSysRestore.htm>
- 2) Riavvia il PC in modalità provvisoria e termina tutte le applicazioni possibili

3) Usando il tuo antivirus, esegui una scansione completa del sistema ed elimina tutti i file infetti rilevati

4) Riavvia il PC ed esegui un'ulteriore scansione completa del sistema

5) Se stai usando WinME o WinXP, riabilita il System Restore e applica alle impostazioni System Restore preferences, (e.g. HD spazio da utilizzare 200 ~ 400MB),

6) Riavvia il PC.

7) Se stai usando WinME o WinXP, crea un nuovo Restore point

Nel caso non riesca nell'intento:

Esegui queste operazioni ----- > (Stampa la pagina)

Assicurati che l'opzione "Visualizza cartelle e file nascosti" sia attivata.

(Pannello di controllo > Opzioni Cartella > Visualizzazione)

Disattiva il RIPRISTINO DI CONFIGURAZIONE su tutte le unità [←-Importante]

(nota che questo ELIMINERÀ TUTTI i punti di ripristino, quindi se non riscontri più problemi, crea almeno un nuovo punto di ripristino dopo un paio di giorni da questa procedura)

Avvia il sistema in modalità provvisoria

Avvia Hijack e clicca su "do a system scan only"

Metti la spunta a queste voci e clicca su "fix checked"

NOTA CHE: ti metto tutte le voci sospette, e che NON fanno parte dei processi di Windows.....se qualcuna la riconosci o l'hai aggiunta tu non rimuoverla....

C:\WINDOWS\system32\winlogon.exe

C:\Program Files\Media Pass\MediaPass.exe

O4 - HKLM\..\Run: [Media Pass> C:\Program Files\Media Pass\MediaPass.exe

O4 - HKLM\..\Run: [Microsoft Messenger XP> MSMSN32.exe

O4 - HKLM\..\RunServices: [Microsoft Update> wuampd.exe

O4 - HKLM\..\RunServices: [MSPluginSvc] p3.exe

O4 - HKLM\..\RunServices: [Dynamic Dns Binary> dynitora.exe

O4 - HKLM\..\RunServices: [Microsoft Window Updater> winsupdater.exe

O4 - HKLM\..\RunServices: [Microsoft Messenger XP> MSMSN32.exe

O4 - HKCU\..\Run: [Microsoft Update> wserv32.exe

O4 - HKCU\..\Run: [Dynamic Dns Binary> dynitora.exe

O4 - HKCU\..\Run: [Microsoft Window Updater> winsupdater.exe

O4 - HKCU\..\Run: [Microsoft Messenger XP> MSMSN32.exe

C:\WINDOWS\System32\SCardClnt.exe (file missing)

Trova e se ci sono elimina questi files

MSMSN32.exe

wuampd.exe

p3.exe

dynitora.exe Occhio anche a questo

O4 - HKLM\..\RunServices: [MSPluginSvc] p3.exe e

O4 - HKLM\..\RunServices: [Microsoft Update] wuampd.exe

Controlla inoltre se ti ritrovi una cartella "system32" (NON system32)

Ho installato AVast 4.5 e ho trovato ben 5 virus messi in files di sistema.

L'azione consigliata è di metterli nel cestino, e l'ho fatto, ma per quanto legga le istruzioni non capisco come gestire la situazione. Cioè, vorrei pulire i files di sistema perché non posso cancellarli, e non ci riesco. Qual'è, a questo proposito, la funzione del Virus cleaner? E poi cosa fare? Tenermi a vita quei files nel cestino o posso ripararli in qualche modo? Grazie.

se sono virus ormai insiti nei file si sistema sarà difficile ripararli, se ha già provato a ripararli senza la sicurezza totale che possano ripresentarsi le consiglio di cancellarli direttamente magari

effettuando prima una scansione al boot così da poterli eliminare senza che siano utilizzati dal S.O. Con un po di fortuna tali file verranno rigenerati all'avvio di windows se non potrà avvalersi del ripristino dell'installazione del sistema operativo. Se li ha già segregati nel cestino può cancellarli direttamente.

Sto usando il Vostro prodotto Avast 4 Home Edition. E' stato individuato un virus: win32:trojan-850[trj] nel file: c:\RESTORE\TEMP\A0017094.CPY, ma quando clicco sull'opzione consigliata cioè "sposta nel cestino", compare l'indicazione "ACCESSO NEGATO non posso processare il file". Segnalo che effettuo quotidianamente l'aggiornamento del programma. Come posso fare per risolvere questo problema ed eliminare definitivamente il virus dal mio PC? Il mio sistema operativo è ME

L'azione consigliata è quella di spostarli nel cestino (soprattutto quando l'infezione va a toccare i file di sistema) per il resto l'azione che le consiglio personalmente è di cancellarli direttamente. Sicuramente non le permette la cancellazione o lo spostamento perché il file viene utilizzato non appena si avvia windows quindi vi sarebbero due modalità per eliminare il file in questione o manualmente (visto che dispone del percorso preciso) o tramite la scansione al boot (all'avvio, prima che il sistema operativo venga avviato): nel primo caso basterà che vada in c:\RESTORE\TEMP\A0017094.CPY e cancelli A0017094.CPY ; nel secondo caso dopo aver avviato avast antivirus appena verrà visualizzata la propria interfaccia clicchi sul menu (il triangolino in alto a sinistra) e selezioni "Programma scansione all'avvio", dovrà selezionare controlla i dischi locali, controlla file compressi, opzioni avanzate specificando l'azione cancella file infetto e chiedi conferma. Naturalmente dopo aver programmato la scansione il sistema verrà avviato (avast lo richiederà e basterà premere sì) e aspettare che questa prenda inizio.

Utilizzo Avast 4 Home edition codice di registrazione W4058706H1600A1106-CX3XPP1F rilasciato il 13 febbraio 2005 Il mio sistema operativo è Windows XP Professional versione 2002 Service Pack 1, processore AMD Athlon XP1900, software installato: pacchetto office 2000. Avast ha trovato alcuni files della cartella SYSTEM contenenti il virus Win32: Trojan-gen. Avast non è però riuscito ad eliminare i virus in quanto non riesce a processare i files. Vorrei cortesemente sapere se è possibile eliminare tali virus e come

selezioni dal menu di avvio "pannello di controllo" , "sistema" , "ripristino configurazioni di sistema" dove andrà a segnare la casella "Disattiva ripristino configurazione di sistema" dopodiché effettui nuovamente la scansione all'avvio di avast! naturalmente dopo aver controllato la presenza di aggiornamenti recenti del database dei virus. A livello informativo: se in precedenza ha generato una copia virtuale del sistema tramite il tool VRDB potrà tentare la riparazione dei file infetti, ma senza suddetta immagine sarà impossibile riparare e l'unica sarebbe l'eliminazione.

Ho installato l'antivirus Avast, che avevo già provato su altro PC e alla scansione del sistema mi ha emesso l'allegato avviso di infezione da Trojan 1165. Non opera alcuna delle bonifiche previste, nè vi sono riuscito in altro modo, neppure con l'apertura di XP in modalità provvisoria, ad eliminare il file infetto, che peraltro non so se è un file di sistema o solo un file Trojan. Con un altro programma antivirus, tuttavia, il virus non viene rilevato ed anzi mi dice che la memoria è del tutto pulita. Potreste, cortesemente, fornirmi utili indicazioni in merito - perchè non sono riuscito a trovare alcuna informazione per eliminare tale virus -.

Sicuramente non le permette la cancellazione o lo spostamento perché il file viene utilizzato non appena si avvia windows quindi vi sarebbero due modalità per eliminare il file in questione o manualmente (visto che dispone del percorso preciso); l'azione consigliata è quella di spostarli nel cestino (soprattutto quando l'infezione va a toccare i file di sistema) per il resto l'azione che le

consiglio personalmente è di cancellarli direttamente. Sicuramente non le permette la cancellazione o lo spostamento perché il file viene utilizzato non appena si avvia windows quindi vi sarebbero due modalità per eliminare il file in questione o manualmente (visto che dispone del percorso preciso) o tramite la scansione al boot (all'avvio, prima che il sistema operativo venga avviato): nel primo caso basterà che vada nel percorso che le visualizza l'antivirus e lo cancelli; nel secondo caso dopo aver avviato avast antivirus appena verrà visualizzata la propria interfaccia clicchi sul menu (il triangolino in alto a sinistra) e selezioni "Programma scansione all'avvio", dovrà selezionare controlla i dischi locali, controlla file compressi, opzioni avanzate specificando l'azione cancella file infetto e chiedi conferma. Naturalmente dopo aver programmato la scansione il sistema verrà avviato(avast lo richiederà e basterà premere sì) e aspettare che questa prenda inizio. Se il file dovesse rigenerarsi dopo l'avvio selezioni dal menu di avvio "pannello di controllo" , "sistema" , "ripristino configurazioni di sistema" dove andrà a segnare la casella "Disattiva ripristino configurazione di sistema" dopodichè effettui nuovamente la scansione all'avvio di avast! naturalmente dopo aver controllato la presenza di aggiornamenti recenti del database dei virus. A livello informativo: se in precedenza ha generato una copia virtuale del sistema tramite il tool VRDB potrà tentare la riparazione dei file infetti, ma senza suddetta immagine sarà impossibile riparare e l'unica sarebbe l'eliminazione.

Problemi legati a RPC

Salve quando cerco di avviare il controllo di protezione all'avvio mi da questo errore:"Il sottosistema AAVM ah trovato un errore RPC" l'operazione non può essere eseguita. Potete darmi qualche spiegazione e se possibile anche una soluzione per risolvere il problema in questione? Ho installato Windows xp Home edition con service pack 3

Buongiorno all'avvio del pc avast mi da questo errore IL SOTTOSISTEMA AAVM HA TROVATO UN ERRORE RPC.

non è un errore direttamente conducibile ad avast! L'inconveniente è dato da un bug dell'Internet Explorer. Per rimediare a tale errore basterà quindi effettuare gli aggiornamenti dell'Explorer tramite Windows Update.

ho fatto tutti gli aggiornamenti possibili ma il problema persiste.

Sul desktop clicca col tasto destro del mouse su "Risorse del computer" e seleziona "Gestione" , nella colonna di sinistra clicca su "Servizi e applicazioni" dove andrai a selezionare "Servizi", nella colonna di destra controlla lo stato di avast! antivirus e Remote Procedure Call (RPC), verifica se è impostato su automatico o meno, quindi se non è "automatico" cliccavi col tasto destro e seleziona "Proprietà" quindi il "Tipo di avvio" e scegli "Automatico". Riavvia il sistema.

Problemi con la navigazione Internet

Salve sto usando avast ma ultimamente non riesco più a visualizzare una pagina web e mi segna il seguente errore potrebbe essere un errore causato da avast che blocca la porta x il link del sito web?? grazie dell'aiuto

la 4.6 ha in più la protezione web, non vorrei che erroneamente abbia abilitato il blocco URL?

basterà cliccare una volta col tasto sinistro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) selezionare "dettagli" e verrà visualizzata sulla sinistra la colonna con le varie sezioni sottoposte al controllo; selezioni l'area desiderata "Protezione web", "Blocco Url" e vedere

se la casella è flaggata o meno. Provi ad accedere alla rete con questa non selezionata, nel caso in cui non vi sia esito positivo vada in "Di base" e provi a selezionare o deselegionare "Ignora comunicazione locale".

Sono anzi ,ero, un' utilizzatore felice del vostro ottimo antivirus versione HOME (GRATUITA), MA DA QUANDO, CIOE' IERI, HO SCARICATO LA NUOVA VERSIONE DI AVAST LA 4,6 NON RIESCO PIU' A NAVIGARE, COSA COMUNE ANCHE AD UN PAIO DI AMICI, DISATTIVANDO IL PRODOTTO LA NAVIGAZIONE E ' PERFETTA. SISTEMA OPERATIVO XP HOME EDITION S.PACK 2 AGGIORNATO; POTRESTE GENTILMENTE INDICARMI COME RISOLVERE IL PROBLEMA?

dovrebbe darmi gentilmente ogni popup di avviso che il programma è andato a generare..

con l'aggiornamento sp2 si è anche incrementato il firewall di windows non vorrei che sia quest'ultimo a mandare in conflitto avast e bloccare il restante. Ha provato a ridurre la sensibilità del prodotto nelle impostazioni euristiche? Lo stesso firewall può essere desensibilizzato a piacimento. Ma le va a bloccare direttamente certi siti o determinate URL?

Nessun avviso non carica nessuna pagina o ci mente un tempo infinito basta disattivarlo e va tutto bene! il firwall di windows non è attivo, ho solo Outpost firwall ma ho fatto la prova di disattivarli , niente da fare,il problema è Avast 4.6 se lo reinstallo in ver.4.5 e non faccio l'aggiornamento va tutto bene, mi dispiacerebbe il Vs. antivirus!

la 4.6 ha in più la protezione web, non vorrei che erroneamente abbia abilitato il blocco URL?

basterà cliccare una volta col tasto sinistro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) selezionare "dettagli" e verrà visualizzata sulla sinistra la colonna con le varie sezioni sottoposte al controllo; selezioni l'area desiderata "Protezione web", "Blocco Url" e vedere se la casella è flaggata o meno. Provi ad accedere alla rete con questa non selezionata, nel caso in cui non vi sia esito positivo vada in "Di base" e provi a selezionare o deselegionare "Ignora comunicazione locale".

Problemi legati alle scansioni

ho installato Avast home ,ha fatto lo scan all'accensione solo una volta e poi mai più. Cosa devo fare x fargli fare lo scan dei virus all'accensione?

che sistema operativo è installato sulla sua macchina?

Nel caso sia un windows 95 o 98 non sarà possibile effettuarla ulteriormente, ma visto che la prima è stata eseguita ne deduco che sia un S.O. superiore e quindi dovrà cliccare col tasto destro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) e selezionare "avvia avast! antivirus", una volta che verrà visualizzata l'interfaccia utente vada in menu (cliccando la piccola freccia che si trova in alto a sinistra dove andrà a selezionare "programma scansione all'avvio".

Sto provando avast 4.6 professional. il SO è windows 2000 professional.

La problematica che sto incontrando è: Non vedo nella sistem tray il logo rotondo della avast come protezione residente come mai? all'accensione del computer dopo poco in modalità ancora dos parte

la scansione di avast del disco. Va bene la prima volta, ma tutte le volte è troppo. C'è un modo per disattivare questa funzione?

l'icona di avast! sta ad indicare che la protezione residente è attiva.

Di solito viene richiesto di settarla direttamente dopo la registrazione con conseguente programmazione di una scansione all'avvio.

L'unica spiegazione per cui vada ad effettuare ripetutamente tale scansione è che è stata programmata in modo che si esegui ad ogni accensione della macchina, basterà avviare il programma, selezionare "menu" in alto a sinistra dell'interfaccia dell'antivirus e cliccare su "Programma scansione all'avvio" e controllare ed in caso cambiare le rispettive impostazioni.

Riguardo alla protezione locale sempre sull'interfaccia clicchi sulla dicitura che segue "Protezione locale" e lo imposti su normale o elevata (consiglio al seconda) e dovrebbe apparire un messaggio che indichi il controllo residente oltre all'icona nella barra degli strumenti.

Problemi con vecchi sistemi operativi

sistema operativo windows 98 4.10.1998 computer pentium II 64 mega di ram utilizzo versione aggiornata demo di avast! professional segnalazione errore irreversibile ASHSIMPL

DETTAGLI:

ASHSIMPL ha provocato un errore di pagina non valida nel modulo MSJET40.DLL in 015f:1b10ec7d.

Registri:

```
EAX=02eeff88 CS=015f EIP=1b10ec7d EFLGS=00010246 EBX=02eeff88 SS=0167
ESP=02ec8dc0 EBP=02ec8de0 ECX=02ec8e64 DS=0167 ESI=8164efa8 FS=3dff EDX=bff76859
ES=0167 EDI=02ec8e8c GS=0000 Byte all'indirizzo CS:EIP: 55 8b ec 83 ec 08 53 56 57 55 fc 8b
5d 0c 8b 45 Immagine dello stack: bff7684d 02ec8e8c 02eeff88 02ec8ea8 02ec8e64 02ec8f98
bff76859 02eeff88 02ec8e74 bff87fc0 02ec8e8c 02eeff88 02ec8ea8 02ec8e64 1b10ec7d 02ec9050
```

Provi a cambiare la linea nel file AVAST4.INI (Program Files\ALWIL Software\AVAST4\DATA) nella [Common]sezione: Database=ODBC in Database=XML

Problemi legati all'installazione

Possiedo due macchine collegate attraverso una rete LAN , se devo installare avast! antivirus su entrambe le macchine devo effettuare una registrazione per ogni macchina o è sufficiente una singola registrazione?

Certo dovrà effettuare una registrazione per ogni macchina su cui desidererà installare il software.

Essendo io un dilettante di queste diaboliche macchine quali internet. software etc.gradirei che mi desse una mano ad installare questo nuovo programma. Tenga presente che ho già una home edition installata e che non ho problemi con l'inglese

Intanto può scaricare la versione più recente di avast! professional dal link <http://files.avast.com/iavs4pro/setupitapro.exe> Naturalmente dovrà disinstallare quella home. Una volta scaricato il file setupitapro.exe potrà cliccarvi 2 volte sopra per iniziare l'installazione guidata sono brevi passaggi dove basterà selezionare sempre "avanti" e farà tutto automaticamente. Finita questa apra il programma o dall'icona presente nella barra degli strumenti (vicino all'orologio) o dal collegamento che andrà a crearsi dal desktop se no dal menu avvio,programmi,avast! antivirus. Aperta l'interfaccia le verrà richiesto di inserire il codice per la registrazione: vada sull'e mail contenete quest'ultimo e selezionando l'intero codice col tasto destro faccia "copia" quindi potrà incollarlo dove le verrà richiesto. In automatico le verrà chiesto di effettuare la scansione all'avvio(da fare solo dopo aver scaricato gli aggiornamenti del database dei virus); se si vorrà fare più in là manualmente: dopo aver avviato avast antivirus appena verrà visualizzata la propria interfaccia clicchi sul menu (il triangolino in alto a sinistra) e selezioni "Programma scansione all'avvio", dovrà selezionare controlla i dischi locali, controlla file compressi, opzioni avanzate specificando l'azione cancella file infetto e chiedi conferma. Naturalmente dopo aver programmato la scansione il sistema verrà avviato(avast lo richiederà e basterà premere si) e aspettare che questa prenda inizio. Questa scansione rimuoverà tutto ciò che è infetto che mentre windows è operativo non è possibile essendo spesso in esecuzione con lo stesso.

Problemi con i dialer hijacker

salve ho scaricato avast 4.6 la versione proff. l'ho apprezzato perchè pesa pochissimo e mi sembra un ottimo antivirus con tutte le funzioni che ha come mai non è stato in grado di fare pasare al mio pc dei dialer hijacker che dirotta il browser verso una pagina iniziale diversa da quella impostata.? grazie.

desidero rammentarle che è un antivirus e non un antispyware, al massimo andrà a bloccare qualche dialer ma per i tracker malfare e tutto il resto disponiamo di un programmino apposito. Dia un'occhiata sul nostro sito e scarichi la versione demo di spy emergency dalla sezione dedicata di www.blufire.it

Differenze tra versione pro e versione home

La seguente tabella è un sommario e comparazione tra due delle versioni di avast!: Home Edition e Professional Edition. Non è una lista completa di tutte le caratteristiche.

	Home Edition	Professional Edition
Antivirus kernel		
Motore di rilevamento virus ad altissime prestazioni	X	X
Multithreaded scannino	X	X
Scansione del contenuto degli archivi ZIP	X	X
Scansione del contenuto degli archivi ARJ	X	X
Scansione del contenuto degli archivi ARC	X	X
Scansione del contenuto degli archivi ACE	X	X
Scansione del contenuto degli archivi BZIP2	X	X
Scansione del contenuto degli archivi ZOO	X	X
Scansione del contenuto degli archivi RAR	X	X
Scansione del contenuto degli archivi CAB	X	X

Scansione dei flussi alternativi NTFS	X	X
Scansione del contenuto degli archivi TAR	X	X
Scansione del contenuto degli archivi GZIP	X	X
Scansione interna ai file compressi eseguibili*	X	X
Scansione dei file con formato MIME	X	X
Scansione dei file (*.pst) Outlook/MAPI	X	X
Scansione della memoria	X	X
Scansione delle applicazioni in esecuzione automatica	X	X
Certificazione ICASA	X	X
Interfaccia Utente		
Interfaccia Utente semplice	X	X
Interfaccia Utente avanzata		X
Integrazione con Windows Explorer	X	X
Antivirus screen-saver	X	X
Scansione della riga di comando		X
Scansione all'avvio**	X	X
Skins (svariati stili per l'interfaccia)	X	X
Cestino dei Virus	X	X
Visualizzatore dei Log	X	X
Visualizzatore delle iNews	X	X
Dettagliate opzioni per il settaggio del programma	X	X
Lavorare con le operazioni pianificate		
Definire le proprie operazioni dell'antivirus	X	X
Lavorare con i risultati delle operazioni (azione per i file infetti)	X	X
Salvataggio delle scansioni effettuate(cronologia)	X	X
Aggiornamenti		
Aggiornamenti incrementali delle definizioni dei virus (VPS)	X	X
Aggiornamenti incrementali per il programma	X	X
Aggiornamenti automatici(necessità la connessione ad Internet)	X	X
Aggiornamenti PUSH		X
Protezione Residente		
Protezione standard dei file di sistema	X	X
Scanner generico SMTP/POP3/IMAP4	X	X
MS Outlook plugin	X	X
Protezione e-mail euristica	X	X
Script Blocker		X

Protezione messaggistica istantanea***	X	X
Protezione dei programmi P2P****	X	X
Riparazione dei file infetti		
Riparazione diretta dei macrovirus	X	X
avast! Virus Cleaner integrato	X	X
Riparazione dei file infetti eseguibili tramite Virus Recovery Database (VRDB)	X	X
Generazione automatica VRBD	X	X
Ulteriori caratteristiche		
File di rapporto	X	X
Opzione che permette di controllare i dischetti ed i CDs al riavvio/spengimento del computer	X	X
Notifica dei Virus (globale)	X	X
Notifica dei Virus (basata sulle operazioni)		X
Avvisi acustici	X	X
Impostazioni del livello del Log	X	X
Operazioni pianificate (esegue scansioni programmate)		X
Licenza		
Freeware	X	
Shareware		X